

De acuerdo con lo establecido en el artículo 9º de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, recopilados éstos mediante el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas que los complementen, adiciones o modifiquen, le informamos que los datos personales recaudados por ZONAMERICA USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA S.A.S. serán objeto de recolección, almacenamiento, uso y circulación en los términos establecidos en el presente documento.

1 – IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ZONAMERICA USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA S.A.S., identificado con el NIT. 900.402.212-5, en adelante “ZONAMERICA”, con domicilio principal en la Calle 36 No. 128 – 321, Cali, Colombia, página web www.zonamerica.com, correo electrónico protecciondedatoscali@zonamerica.com y teléfono (572) 6619705 Ext. 122.

2 – FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales por usted proporcionados serán tratados por ZONAMERICA o terceras personas con quien suscriba acuerdos o contratos, cuyo objeto sea alguna de las siguientes finalidades:

2.1 – Frente a Clientes

El tratamiento de los datos personales de los clientes y/o de sus empleados se realizará para el cumplimiento de los fines comerciales y tendientes a la formalización y ejecución contractual de las relaciones negócias que ejecute o pueda llegar a ejecutar ZONAMERICA.

De igual manera, realizará las consultas y verificaciones pertinentes en las Listas Restrictivas con las que se cuentan para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, conforme al Manual para el Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT) aprobado por ZONAMERICA.

2.2 – Frente a Empleados

El tratamiento de los datos se realizará para fines relacionados con su vinculación, ejecución y terminación de la relación laboral que surja entre el empleado y ZONAMERICA. Información que deberá ser actualizada anualmente previa solicitud de ZONAMERICA.

De igual manera, realizará las consultas y verificaciones pertinentes en las Listas Restrictivas con las que se cuentan para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, conforme al Manual para el Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT) aprobado por ZONAMERICA.

2.3 – Frente a Proveedores

El tratamiento de los datos de los proveedores y/o sus empleados se realizará con el fin de contactar y contratar con proveedores, productos o servicios que ZONAMERICA requiera para el normal funcionamiento de su operación, construcción y para la adecuada dotación de sus instalaciones u oficinas.

De igual manera, realizará las consultas y verificaciones pertinentes en las Listas Restrictivas con las que se cuentan para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, conforme al Manual para el Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT) aprobado por ZONAMERICA.

2.4 – Frente a Candidatos de trabajo

El tratamiento de los datos personales se realizará con el objetivo de vincular a las personas con ofertas laborales presentes o futuras, con ZONAMERICA y/o las empresas que se instalen dentro de la Zona Franca Permanente ZONAMERICA.

2.5 – Frente a visitantes y público en general (incluidos todos los anteriores)

El tratamiento de los datos personales se realizará con el objetivo de permitir, regular, controlar, vigilar y monitorear el ingreso, estadía y salida de todas las personas que ingresan a la Zona Franca Permanente Zonamerica.

De igual manera, los datos i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, ii) tomados de los documentos que suministran al personal de seguridad de ZONAMERICA, y iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de la Zona Franca Permanente Zonamerica, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ZONAMERICA, sus clientes, proveedores y de sus empleados; actividades cuyo ejecución se desarrolla bajo los principios de temporalidad y materialidad que el régimen de protección de datos personales vigente en Colombia exige. En tal sentido, estos datos podrán ser suministrados a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, previa orden judicial o administrativa que así lo determine.

Adicionalmente, los datos recolectados podrán ser utilizados a efectos estadísticos con el fin de realizar estudios sobre el desarrollo industrial, comercial y de servicios de zonas francas en el ámbito regional e internacional y promover los servicios ofrecidos por ZONAMERICA y/o sus clientes dentro de la Zona Franca Permanente Zonamerica.

En consecuencia, para las finalidades descritas ZONAMERICA podrá:

- Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares.
- Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para el cumplimiento de los fines establecidos mediante esta política, ZONAMERICA podrá contratar a terceras personas con el objetivo de ejecutar cualquiera de las finalidades descritas en este capítulo. Tal procesamiento se realizará conforme a los parámetros aquí señalados y garantizando las medidas de seguridad apropiadas que garanticen la efectiva protección de sus datos personales.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En caso de que ZONAMERICA no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento, conforme a lo establecido en las normas que regulan este tratamiento.

3 – DERECHOS DE LOS TITULARES

3.1 – Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a ZONAMERICA como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2 – Solicitar prueba de la autorización otorgada a ZONAMERICA como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

3.3 – Ser informado por ZONAMERICA como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que se les ha dado a los datos personales suministrados.

3.4 – Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al Régimen de Protección de Datos Personales.

3.5 – Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

3.6 – Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4 – DATOS SENSIBLES

Usted tiene derecho a no suministrar cualquier información sensible solicitada por ZONAMERICA, relacionada entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

5 – DATOS DE MENORES DE EDAD

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6 – ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización por favor contacte a ZONAMERICA a través del correo electrónico protecciondedatoscali@zonamerica.com o al número de teléfono (572) 6619705 Ext. 122 en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm.

7 – PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los Titulares, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán presentar consultas o reclamos ante ZONAMERICA con el fin de conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados. Para ello deberán acreditar la calidad en la que actúan, presentando para cada caso en particular los documentos que se indican:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder) y el número del documento de identidad del Titular.

Las consultas o reclamos podrán ser tramitados a través del correo electrónico protecciondedatoscali@zonamerica.com, o al teléfono (572) 6619705 Ext. 122 en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. De igual manera, particularmente se podrán efectuar consultadas a través de la página Web de ZONAMERICA, www.zonamerica.com.

7.1 - Consultas

ZONAMERICA atenderá las consultas elevadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud. El resultado de esta consulta comprenderá la totalidad de la información contenida en el registro individual o que esté vinculada al número de identificación del titular.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera y establezca para cada Base de Datos.

7.2 - Reclamos

El Titular o sus causahabientes podrán presentar reclamos ante ZONAMERICA cuando consideren que la información suministrada debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando consideren que frente a los datos personales se está incumpliendo los deberes contenidos en las normas que regulan la protección de datos personales.

Para ello y a través de los medios señalados, el interesado deberá efectuar una descripción de los hechos que dieron origen a su reclamo, acompañando ésta con los documentos que pretenda hacer valer e indicando una dirección de correo electrónico a la cuál pueda ser remitida la respuesta a su reclamación.

En caso de no ser los competentes, se dará traslado a quien corresponda dentro de los dos (2) días hábiles siguientes y se le informará al interesado.

Sí la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas encontradas. Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

ZONAMERICA atenderá los reclamos presentados de manera completa en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, el cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Desde el momento en que se formule de manera completa el reclamo presentado, se incluirá dentro de la Base de Datos respectiva una leyenda que indique "Reclamo en Trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. Esta leyenda se mantendrá durante el trámite de la reclamación y hasta su terminación.

8 – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ZONAMERICA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Titulares e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de ZONAMERICA encargados del tratamiento de los datos y que necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social de la entidad. ZONAMERICA no permite el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

No obstante lo anterior, ZONAMERICA no será responsable por ataques informáticos y en general frente a cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

Adicionalmente, se hace constar que los datos contenidos en cada una de las bases de datos permanecerán en ellas por un plazo determinado (que difiere en cada caso), en todo de acuerdo con la normativa vigente en la materia y con los más altos estándares internacionales.

9 – VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos de ZONAMERICA, tendrán una vigencia de acuerdo con las obligaciones legales de mantener los datos personales, según su naturaleza.

En cualquier caso, la vigencia de las bases de datos de ZONAMERICA no será eliminada mientras se encuentre vigente la finalidad para la cual los datos personales fueron recolectados.

10 – VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente política entró en vigencia desde el día 18 de noviembre del 2013 y ha sido actualizada de la siguiente manera:

- 19 de enero del 2018: Actualización del teléfono de atención.
- [°] de mayo del 2019: Inclusión de nueva finalidad de registro y control de visitantes y de video vigilancia.