



# PROUESTA PRELIMINAR DE TRABAJO

TALLER I LOS 4 TRABAJOS DEL LÍDER (L4TL)

OPEN 2025



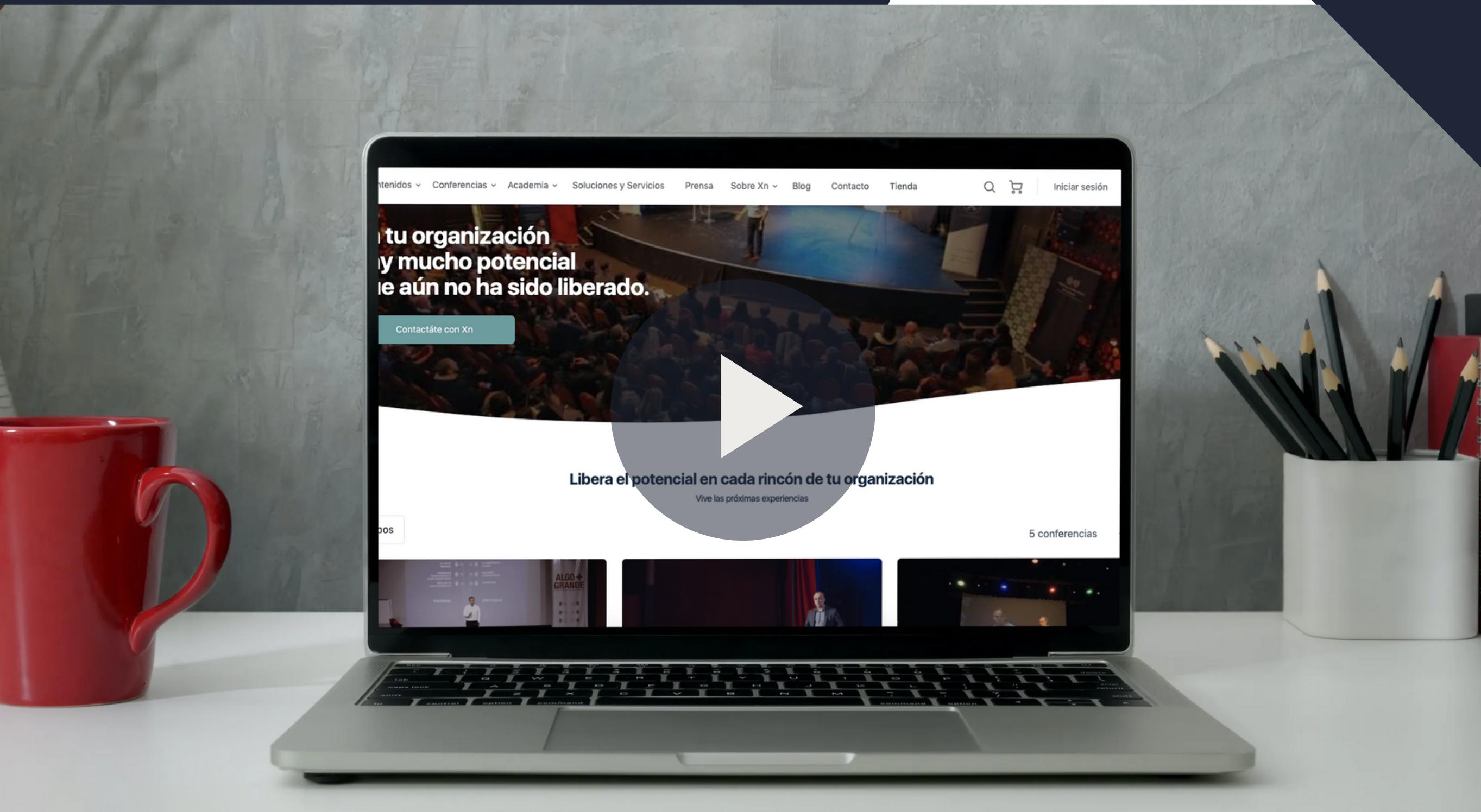


# SOBRE X<sup>n</sup>

---



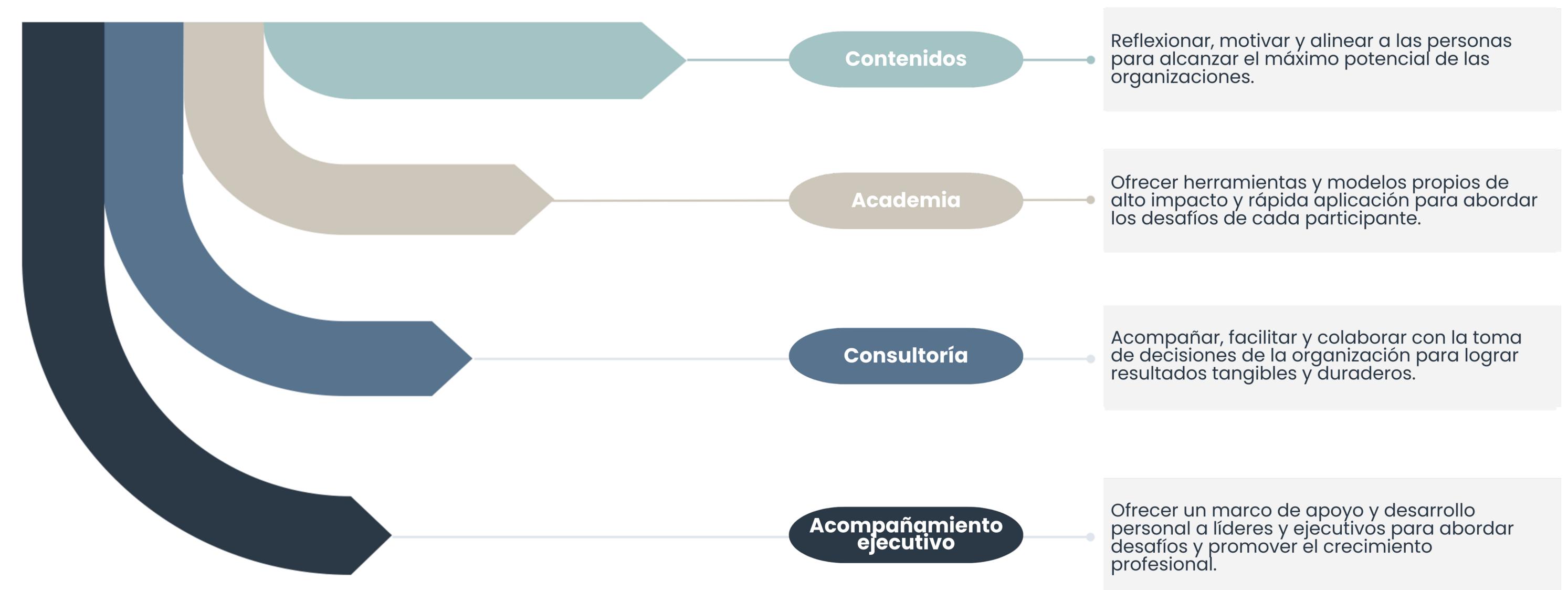
# Sobre Xn





# Sobre Xn

Estructuramos nuestras soluciones en cuatro líneas de negocio:





# Sobre la Academia Xn





# PROPUESTA DE SOLUCIÓN

---



# Propuesta de solución

La presente propuesta se enmarca dentro de la unidad de Academia de X<sup>n</sup>.

## Academia

### Nuestro método de aprendizaje

- Sabemos que el desarrollo de habilidades ocurre cuando las personas se enfrentan a desafíos reales. Por eso, las capacitaciones de X<sup>n</sup> están orientadas a la acción y enfocadas en el desafío de los propios participantes.
- Todas las instancias son especialmente diseñadas para potenciar la interacción de los participantes. No son cursos, son experiencias de aprendizaje colaborativo guiadas por facilitadores (no instructores) con amplia experiencia gerencial.
- Las dinámicas de trabajo (juegos de rol, actividades de revisión de «su caso» y las reflexiones en plenario guiadas por ejecutivos experimentados) permiten a los participantes asimilar nuevos conocimientos.
- Durante las distintas instancias ponemos a disposición de los asistentes nuestra experiencia, el mejor saber-hacer y un set de herramientas prácticas de alto impacto y fácil aplicación.



# Taller

---

# LOS 4 TRABAJOS DEL LÍDER



## ¿Qué logran los participantes?

# Los 4 trabajos del líder

### TALLER

Este taller está diseñado para que los participantes puedan entender las claves del liderazgo para desarrollar a las personas y equipos a su cargo, a su mejor nivel.

Permite a los participantes aprender la enorme diferencia que separa a los buenos líderes de los demás y verificar que es posible mejorar a sí mismos en forma significativa. Comprenderán las aristas del rol y los “4 trabajos” que demanda la profesión de líder. Podrán equiparse con un conjunto de herramientas prácticas, de alto impacto para armar su equipo; para tener mejores conversaciones; para enfrentar situaciones difíciles; para saber cómo desarrollar a las personas a su cargo. Entenderán el valor del reconocimiento y aprender a hacerlo con impacto.

- Mapear las competencias de los miembros del equipo.
- Evaluar el compromiso de los miembros del equipo.
- Diseñar los objetivos para un miembro del equipo.
- Diseñar un proceso de delegación y planificar la conversación para que esto ocurra.
- Ensayar conversaciones de feedback.
- Resolver un caso de aplicación.
- Ensayar conversaciones difíciles.
- Realizar un Plan de Acción personal de 90 a 180 días con habilidades a desarrollar.

**Participantes:** Líderes con personas a cargo

**Duración:** 15 hs. aprox.

**Cantidad:** 1 cupo



## ¿Qué logran los participantes?

# Los 4 trabajos del líder

TALLER

### ¿Para quién es?

El taller “Los 4 trabajos del líder” fue diseñado para individuos en posiciones de liderazgo con personas o equipos a su cargo. Utilizamos la palabra “líder” para unificar la nomenclatura: nos referimos a gerentes, jefes, supervisores, etc.

Ya sea que hayan sido promovidos recientemente o que tengan vasta experiencia en posiciones de dirección, el diseño del taller permite a cada asistente mejorar sus habilidades para enfrentar su particular situación.

- Mapear las competencias de los miembros del equipo.
- Evaluar el compromiso de los miembros del equipo.
- Diseñar los objetivos para un miembro del equipo.
- Diseñar un proceso de delegación y planificar la conversación para que esto ocurra.
- Ensayar conversaciones de feedback.
- Resolver un caso de aplicación.
- Ensayar conversaciones difíciles.
- Realizar un Plan de Acción personal de 90 a 180 días con habilidades a desarrollar.

**Participantes:** Líderes con personas a cargo

**Duración:** 15 hs. aprox.

**Cantidad:** 1 cupo



# MANUAL DEL TALLER\*



## Actividad 1.

Nuestras mejores  
experiencias de liderazgo

## Actividad 2.

Mapeo de los miembros  
de mi equipo

## Actividad 3.

El compromiso de mi  
equipo

## Actividad 4.

Redactar metas

## Actividad 5.

Delegación efectiva

## Actividad 6.

Feedback – Método 3CS

## Actividad 7.

Nuestras mejores experiencias  
de reconocimiento

## Actividad 8.

Conectar los puntos

(\*) Manual de actividades típico para el taller “Los 4 trabajos del líder”.  
El mismo podrá ser modificado según el contexto y las preferencias del cliente.

El taller finaliza con una actividad de elaboración del plan de cambio personal



Video resumen | *Taller Los 4 trabajos del líder*



# NUESTROS FACILITADORES

---



# Nuestros facilitadores



## XIMENA PARDIÑAS

### ***Socia de X<sup>n</sup> y Directora de Academia***

Es facilitadora de talleres de Liderazgo y Liderazgo Personal para ejecutivos y es Coach certificada. Tiene una larga trayectoria en las áreas de gestión de proyectos y ha liderado equipos de alto desempeño en distintos proyectos de ingeniería y construcción. Fue jefe de obra del Aeropuerto Internacional de Carrasco, una de las principales obras del Uruguay. Fue responsable de liderar el primer fideicomiso inmobiliario del Uruguay: Torres Nuevocentro.

Ocupó la Gerencia Comercial de Ebital, una de las empresas de construcción más importantes de Uruguay, donde fue responsable de liderar el equipo comercial, del desarrollo de la estrategia, el marketing y de los servicios de venta en construcción, arquitectura y desarrollo inmobiliario.

Responsable por el desarrollo del negocio y la satisfacción de clientes, manejando las relaciones y las negociaciones con múltiples organizaciones clientes como el Ministerio de Vivienda y Medio Ambiente, el Ministerio de Defensa Nacional, el Ministerio del Interior, Auditorio Nacional del Sodre, Corporación Nacional para el Desarrollo, Universidad de la República, UTEC, PAEMFE, Administración Nacional de Enseñanza Primaria, Ministerio de Transporte y Obras Públicas, ANTEL, BROU, Altius Group, Grupo Lecieder, Zonamérica, grupo Grosskop, Grupo Bulgheroni, etc.

Ximena es egresada de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de la República y realizó el Programa de Desarrollo Directivo en el IEEM, la Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo.



# Nuestros facilitadores



## GONZALO NOYA

### ***Socio de X<sup>n</sup>***

Apoyado en su experiencia ejecutiva, se ha desarrollado como coach de los equipos directivos de diversas organizaciones de gran porte. Es autor de “ALGO MÁS GRANDE. EL PODER DEL EQUIPO PARA LOGRAR LO IMPOSIBLE” publicado en Junio de 2019 por X<sup>n</sup> Publishing, unidad editorial y de contenidos de X<sup>n</sup>.

Es conferencista y consultor en temas de liderazgo, estrategia, cultura, equipos de alto desempeño, gestión de proyectos y cambio organizacional. Es además, Facilitador Advisor del Programa de Desarrollo de Liderazgo y Gestión (PDLG).

Desde hace más de veinte años lidera y gestiona organizaciones y equipos. Se destacó como gerente de Servicios de Tecnología y como director de los programas y proyectos más grandes y exigentes de IBM Uruguay y Paraguay. Ha tenido a cargo equipos comerciales y grupos de ejecución de más de cien profesionales.

Fue destacado como director de proyectos y reconocido a nivel mundial como uno de los 25 mejores directores de proyecto de IBM en 2004 y elegido como uno de los cinco más destacados por el premio Kerzner de PMI en 2013.

Es ingeniero en sistemas graduando en la Universidad de la República (Uruguay) y gerente de proyecto certificado por PMI (Project Management Institute).



# Nuestros facilitadores



## CECILIA IGORRA

### ***Coach y Facilitadora***

Como facilitadora de la firma, actúa como coach para individuos y como facilitadora de sesiones y talleres para el desarrollo de Habilidades de Liderazgo.

Tiene una larga experiencia en el área de RRHH en varias empresas del país. Se desempeña como Gerente de Recursos Humanos (RRHH) de Gómez Platero Arquitectos y fue Coordinadora Corporativa de RRHH en Marfrig Uruguay, Industria multinacional con más de 3.000 empleados.

También tiene una importante trayectoria en consultoría de RRHH desarrollando, implementando y gestionando proyectos de RRHH en empresas nacionales e internacionales, tanto en Uruguay como en el Exterior.

Ha actuado como consultora independiente y como Consultora de RRHH en Franklin Covey Uruguay. Es directora de SBS team, empresa uruguaya de capacitación orientada al crecimiento y desarrollo personal desde la perspectiva del Coaching y Liderazgo.

Miembro activo de la International Coaching Federation (ICF) y Coach acreditada por la Federación Internacional de Coaching Ontológico Profesional.

Cecilia es egresada de Administración de Empresas en la Universidad de la República, tiene un Postgrado en Dirección de Recursos Humanos en la Universidad de la Empresa y un Postgrado en Gestión Humana en la Universidad de Belgrano, Argentina Marzo 2014. Es Analista PDA por PDA International 2018. Diplomada en Coaching Ontológico por la Escuela Genesin, Argentina Certificada en Especialización y Entrenamiento en Coaching – Argentina – SbS team Uruguay.



# Nuestros facilitadores



## ÁLVARO PÉREZ

### ***Socio de X<sup>n</sup> y Director de Consultoría***

Como consultor de la firma, se ha especializado en el área de experiencia del cliente y asesora a organizaciones de diversos sectores de actividad en el desarrollo del liderazgo, el diseño de la estrategia y la implementación de sistemas de gestión.

Con énfasis en el desarrollo de organizaciones cliente-céntricas, facilita la instalación de procesos que permitan la sistematización y la alineación de las personas en torno a la estrategia y a los resultados deseados. Es Facilitador Advisor del Programa de Desarrollo de Liderazgo y Gestión (PDLG). Dentro de su trayectoria como ejecutivo se destacó como Gerente de Operaciones de Isbel, empresa integradora de TICs, gerenciando proyectos y servicios en todo Latinoamérica. Fue CEO de Synapsis Smart Outsourcing, uno de los principales BPOs del Uruguay y, posteriormente, CEO de Hey Now!, una start up que creó una de las principales plataformas de chat bots de América Latina.

Álvaro es Ingeniero Eléctrico de la Universidad de la República, tiene un postgrado en Gestión de Tecnologías de la Universidad de la República, un MBA en el IEEM (Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo). Además, cursó el programa Breakthrough Customer Experience Strategy en la escuela de negocios del Instituto Tecnológico de Massachusetts y es Certified Customer Experience Professional de la Customer Experience Professionals Association.



# Nuestros facilitadores



## MARIANO MEDINA

### ***Consultor y facilitador***

Actualmente se desempeña como Consultor y Facilitador de X<sup>n</sup> en temas de estrategia y equipos. Fue docente de negociación en el IEEM, la Universidad de Montevideo y otras instituciones.

Ocupó la posición de Country Manager corporativo en ProHygiene donde previamente lideró la instalación de la planta que abastece desde Uruguay a toda América Latina. Fue Jefe Comercial y de Operaciones del Operador Logístico del laboratorio multinacional MegaLabs en Uruguay.

Es Doctor en Derecho y Ciencias Sociales egresado de la Universidad de la República (Uruguay). Realizó el Programa de Desarrollo Directivo y un MBA en el IEEM (la escuela de negocios de la Universidad de Montevideo).



# Nuestros facilitadores



## ENRIQUE BALIÑO

### ***Socio fundador de X<sup>n</sup>***

Renombrado conferencista internacional y autor de numerosos artículos sobre temas de desarrollo de liderazgo, gestión, cultura organizacional, el rol de las organizaciones en la sociedad, emprendedurismo, entre otros.

Es autor del libro “NO MÁS PÁLIDAS, 4 ACTITUDES PARA EL ÉXITO”, publicado en Junio de 2010 por X<sup>n</sup> Publishing, unidad editorial y de contenidos de X<sup>n</sup>, que continúa siendo uno de los libros más vendidos en Uruguay.

Integra y asesora directorios de empresas y es miembro de los Consejos Directivos de varias organizaciones sin fines de lucro.

Tuvo una extensa y destacada trayectoria en IBM donde fue Presidente y Gerente General de IBM Uruguay, Director de Satisfacción de Clientes para IBM Latinoamérica, Gerente General y Director para el Sector Público para Latinoamérica y Presidente y Gerente General de IBM Latinoamérica Sur.

Es Académico Ingeniero Titular de la Academia Nacional de Ingeniería y Miembro de la Academia Nacional de Economía. Es miembro consultivo de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Montevideo. Es Ingeniero de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de Uruguay y obtuvo educación gerencial en las universidades Carnegie Mellon (Pittsburgh) y Columbia (New York).

