



Gerente como Coach y Mentor

Inversión

Precio

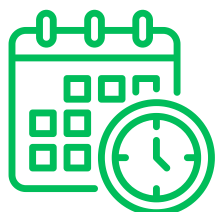
\$27.500 + iva *
por persona

*Puede ser pago hasta en 3 cuotas

Modalidad



ONLINE



21 horas de capacitación
7 medias jornadas



Este programa se estructura entorno a la Brújula N.E.W.S.™. A medida que se aborda y aplica cada dirección (Norte, Sur, Este y Oeste), los gerentes aprenden a manejar con efectividad distintas situaciones organizacionales complejas que son comunes en el día a día del gerente.

En cada dirección de la misma, los participantes experimentan un espacio de autoconocimiento, cultivan su mentalidad de coaching y ponen en práctica una serie de herramientas y habilidades de coaching organizacional. MAC es un programa de capacitación totalmente interactivo. Está basado en estudios de casos, simulaciones y juegos de roles, que ilustran situaciones a las que se enfrentan los gerentes con sus colaboradores.



Objetivos

Este programa fue diseñado para pasar de ser gerentes, a ser líderes. Durante la capacitación los participantes:

- Identificar las necesidades de los miembros de su equipo, aplicando la Brújula N.E.W.S.™ Desarrollan un mindset de coaching y liderazgo.
- Desarrollan habilidades de coaching organizacional.
- Adquieren herramientas y técnicas esenciales de esta disciplina.
- Aprenden y practican diez tipos de conversaciones de coaching organizacional de alto impacto.
- Aprenden a crear una cultura de coaching dentro de la organización.
- Diseñan plan de desarrollo para cada miembro de su equipo



Metodología

Un enfoque práctico y vivencial, en el que se trabaja con:

- Casos reales de los participantes y ejemplos proporcionados.
- Dinámicas corporales y de reflexión para incorporar los conceptos.
- Role-playing y juegos de ventas para mejorar habilidades en acción.
- Ejercicios de coaching para aplicar técnicas de desarrollo con el equipo.

Contenido

01

Introducción a MAC y a la Brújula N.E.W.S.™

- Diferencias entre un consultor, mentor y coach.
- Identificación de situaciones que requieren coaching organizacional
- El coaching organizacional como herramienta de liderazgo.
- Conversaciones de coaching organizacional – qué son y cómo se aplican como herramienta de liderazgo.
- Los 3 niveles posibles de gestión y sus respectivos mindsets.
- La Brújula N.E.W.S.™ como mapa de navegación del coaching organizacional: cómo aplicarlo. Autoconocimiento: aplicación de la Brújula N.E.W.S.™ a los propios participantes.
- Aprendiendo a analizar el cuestionario N.E.W.S.™

02

Habilidades de Coaching

- Herramienta Halar-Empujar.
- Habilidades de Halar.
- Liderar con el arte de hacer preguntas.
- Los diferentes tipos de escucha.
- Liderar “reflejando”, mientras se escucha.
- Habilidades de Empujar.
- Modelo CO.M.P.ACT para conversaciones de coaching organizacional.
- Práctica de habilidades de coaching en el Modelo CO.M.P.ACT. Preparación para una conversación de coaching

03

Conversaciones de Coaching del Norte

- Los tres niveles de gestión del Norte
- Mentalidad de Coaching del Norte
- Análisis del Cuestionario del Norte
- Situaciones Organizacionales del Norte
- Conversaciones de Coaching del Norte No. 1 – Inducción de un nuevo miembro del equipo.
- Conversaciones de Coaching del Norte No. 2 – Discutiendo un plan de desarrollo personal.
- Conversaciones de Coaching del Norte No. 3 – Cambios que impactan en roles y responsabilidades de un miembro del equipo.

04

Conversaciones de Coaching del Oeste

- Los tres niveles de gestión del Oeste.
- Mentalidad de Coaching del Oeste.
- Análisis del Cuestionario del Oeste.
- Situaciones Organizacionales del Oeste.
- Herramientas del Oeste.
- Conversación de Coaching del Oeste No. 1 – Falta de enfoque y prioridades.
- Conversaciones de Coaching del Oeste No. 2 – Problemas de ejecución y entrega.
- Conversación de Coaching del Oeste No. 3 – Desarrollo de habilidades blandas.

05

Conversaciones de Coaching del Sur

- Los tres niveles de gestión del Sur.
- Mentalidad de Coaching del Sur.
- Análisis del Cuestionario del Sur.
- Situaciones Organizacionales del Sur.
- Herramienta del Sur.
- Conversación de Coaching del Sur No. 1 – Manejo de quejas, culpas, no asunción de responsabilidad.
- Conversación de Coaching del Sur No. 2 – Resistencia al cambio.

07

Conversaciones de Coaching del Este

- Los tres niveles de gestión del Este
- Mentalidad de Coaching del Este
- Análisis del Cuestionario del Este
- Situaciones Organizacionales del Este
- Herramientas en el Este
- Conversación de Coaching del Este No. 1 – Falta de compromiso y la motivación
- Conversación de Coaching del Este No. 2 – Comprensión del contexto más amplio y el significado de lo que se hace

08

Conclusión

- **Diseñando un plan de desarrollo para los miembros del equipo**
- **Cierre**

Nuestro Partner



Coaching Del Talento es una consultora con más de 20 años de experiencia en el desarrollo de personas y equipos a través de metodologías de coaching y formación profesional. Se especializa en la implementación de programas personalizados que buscan mejorar el rendimiento de los equipos comerciales, líderes y colaboradores, promoviendo un crecimiento sostenible y medible.

Su trabajo está centrado en potenciar el liderazgo, la comunicación, la resolución de conflictos y el desempeño general de los equipos, utilizando el Coaching Ontológico como herramienta principal. La consultora trabaja con empresas de diversos sectores, brindando soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente para generar resultados concretos en el corto, mediano y largo plazo.



092-452-956

formacion@zonamerica.com

web.zonamerica.com/formacion