Certificación

ITIL® 4 Foundation

ZONAMERICA

Información

Duración

15 horas

Modalidad

Curso virtual con clases en vivo.

Modalidad presencial en ATS o Zonamerica

Próximos inicios

Modalidad virtual: 19 a 22 horas

- 18 al 22 de agosto
- 22 al 26 de setiembre
- 13 al 17 de octubre
- 10 al 14 de noviembre
- 8 al 12 de diciembre

Modalidad presencial: 10 a 13 horas

- 29 de setiembre al 3 de octubre (ATS, centro Montevideo)
- 27 al 31 de octubre (Zonamerica)
- 10 al 14 de noviembre (ATS, centro Montevideo)

Inversión

Modalidad virtual o presencial con certificación oficial

~~USD 990~~

USD 950

Descuento exclusivo a la comunidad Zonamerica

Incluye:

- Curso de 15 horas
- Acceso online al Manual oficial *
- Acceso al examen de certificación oficial de ITIL® 4 Foundation *

(*) En un plazo máximo de 30 días hábiles una vez finalizado el curso.

Modalidad virtual o presencial sin certificación oficial

~~USD 550~~

USD 490

Descuento exclusivo a la comunidad Zonamerica

Incluye:

- Curso de 15 horas

¿Cómo puede ayudarte ITIL4 Foundation?

- El 90% de los candidatos han confirmado que ITIL ha mejorado significativamente sus habilidades de TI especializadas.
- Manténgase actualizado con los últimos métodos de mejores prácticas.
- Agregue una certificación reconocida a su CV y mejore sus perspectivas salariales.
- Satisfaga las crecientes demandas de las partes interesadas con el marco ITSM más popular.
- Ofrezca resultados más rápidos y valiosos para su empresa y sus clientes
- Optimizar la automatización

Beneficios para la organización

- Ayuda a los equipos digitales de toda la organización a acabar con el trabajo en silos y mejorar el flujo, aumentando la velocidad y la eficiencia.
- Optimiza las prácticas, reduce la complejidad y el desperdicio, y permite que las organizaciones tengan éxito en entornos de alta velocidad.
- Ayuda a los profesionales a comprender cómo las organizaciones modernas de servicios digitales y de TI pueden trabajar de manera más eficaz y eficiente.

Sobre ITIL

El curso ITIL® 4 Foundation es una introducción esencial al marco de gestión de servicios más reconocido a nivel mundial.

Diseñado para profesionales que buscan comprender cómo las organizaciones pueden co-crear valor a través de servicios digitales, este curso proporciona una visión integral del Sistema de Valor del Servicio (SVS) y sus componentes clave.
A través del estudio de principios rectores, prácticas de gestión y la cadena de valor del servicio, los participantes adquieren las habilidades necesarias para mejorar la eficiencia y la calidad en la entrega de servicios.

Al completar este curso, los profesionales estarán mejor equipados para contribuir a la transformación digital y a la mejora continua de los servicios en sus organizaciones.

Además, el curso prepara a los estudiantes para rendir el examen de certificación oficial de ITIL® 4 Foundation, reconocida internacionalmente.

Esta certificación valida la comprensión de los conceptos fundamentales de ITIL y es un paso inicial para aquellos que desean avanzar en niveles superiores dentro del esquema de certificación de ITIL.

Contenidos

01 Conceptos

- Orígenes y evolución de ITIL
- Situación actual de la demanda y provisión de servicios basados en tecnología
- Actividad de descubrimiento
- Conceptos clave relacionados a gestión de servicios
- Conceptos clave relacionados a la creación de valor
- Conceptos clave en las relaciones de la gestión

02 Principios guía

- Los 7 Principios Guía: Naturaleza, uso y relaciones

03 Las dimensiones de la gestión de servicios

- Organización y Personas
- Información y Tecnología
- Asociados y Suministradores
- Value Streams y Procesos

04 Sistema de valor del servicio (SVS)

- Descripción: Componentes y propósito
- Descripción, propósito, entradas y salidas de cada actividad:
  - Planear
  - Mejorar
  - Adquirir
  - Diseño & Transición
  - Obtener/Construir
  - Entregar & Soportar
  - Mejora Continua

05

ITIL Prácticas

- Gestión de Nivel de servicio
- Gestión de Relaciones con el negocio
- Gestión de Desempeño
- Gestión de Seguridad de la Información
- Gestión de Proveedores
- Gestión de Disponibilidad
- Gestión de Continuidad del Servicio
- Gestión de Activos de TI
- Gestión de Configuración del Servicio
- Gestión de Liberación
- Gestión de Implementación
- Control de Cambios
- Mesa de Servicios
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Problemas
- Gestión de Requerimientos Monitoreo y
- Gestión de Eventos
- Mejora Continua

Nuestro partner

ats

Es un centro de consultoría afiliado a AXELOS, una empresa líder reconocida por su compromiso con las mejores prácticas a nivel global, con raíces en Reino Unido.

Su misión se centra en la promoción, capacitación y asesoramiento consultivo a empresas y entidades gubernamentales en la adopción y aplicación de prácticas y estándares de normalización.

Facilitador cursos virtuales

Miguel Guapas

Profesional experto en Gestión Tecnológica y Capacitación, Continuidad Del Negocio, Gestión De Proyectos y Normas IOS.
Ingeniero aeronáutico y experto ITIL.

Facilitador cursos presenciales

Daniel Sorokins

Especialista en Gestión de Servicios y Proyectos de TI, Experto ITIL – Axelos Consulting Partner. Consultor e instructor PRINCE2.
Asesor en gestión de proyectos en entornos ágiles y cascada. Amplia experiencia en normas internacionales relacionadas a la gestión TIC.

ZONAMERICA

092-452-956

formacion@zonamerica.com

web.zonamerica.com/formacion